

CAMPUS: NOVA GAMELEIRA – Belo Horizonte

DISCIPLINA: Gestão da Qualidade

CÓDIGO: G00GQUA1.01

Início: **01/2023**

Carga Horária: Total: 60 horas/aula

Semanal: 04 aulas/aula

Créditos: 04

Natureza: (Teórica e Prática)

Área de Formação - DCN: (Profissionalizante)

Competências/habilidades a serem desenvolvidas

Departamento que oferta a disciplina:

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas - DCSA

Ementa:

Gestão e Processos Organizacionais: estratégia, processos, produtividade, eficiência, eficácia; Evolução e Conceitos da qualidade: histórico e desenvolvimento de estratégias integradas; Métodos: Ciclo PDCA, 6 SIGMA, Metodologias de Solução Problemas; Ferramentas de Qualidade; Controle Estatístico do Processo (CEP); Normalização: conceitos, níveis, padronização, elaboração de normas; Sistema de Gestão da Qualidade, Programa 5S e Certificações.

Curso(s)	Período	Eixo	Obrigatória	Optativa
Administração	8º	08 – Operações, Suprimentos e Qualidade	X	

INTERDISCIPLINARIDADES

Pré-requisitos

Correquisitos

Objetivos: *A disciplina deverá possibilitar ao estudante*

- 1 Identificar os principais fatores influentes na gestão da qualidade de produtos e serviços, num ambiente empresarial voltado para a excelência.
- 2 Aplicar os conceitos de gestão da qualidade em um ambiente voltado para resultado.
- 3 Avaliar os resultados de processos negócio com base na gestão da excelência.
- 4 Atuar no tratamento de situações problemáticas observando os aspectos organizacionais, tecnológicos e humanos.
- 5 Normalizar as ações propiciando a garantia da efetividade do processo de negócio.

Unidades de ensino	Carga-horária Hora/s/aula
1 Gestão de Processos Organizacionais: Estratégia, processos, produtividade, eficiência e eficácia, competitividade e produtividade. Ferramenta de Gestão: PDCA	04

Plano de Ensino

2	Ferramentas de Qualidade: Brainstorming, Folha de Verificação, Fluxograma, Gráfico de Dispersão, Estratificação, 5W-2H, Diagrama de Ishikawa, Gráfico de Pareto, Histograma e Carta de Controle.	12
3	Programa 5S: Conceito, histórico e fundamentos. Os Sentos e sua implementação.	08
4	Evolução e Conceitos da qualidade: Histórico e desenvolvimento de estratégias integradas; Conceitos de qualidade Perspectiva histórica da Qualidade	08
5	Sistema de Gestão da Qualidade: Objetivos, fundamentos e princípios e objetivos da qualidade	10
6	Normalização: Conceitos, níveis, padronização ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas ISO - Organismo Internacional de Normalização Elaboração de normas Auditorias e certificação	12
7	Métodos: 6 SIGMA, MASP - Método de Análise e Solução de Problemas e CEP - Controle Estatístico do Processo	06
Total		60

Bibliografia Básica

1	CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). 9. ed. Nova Lima: Falconi, 2014. 286 p., il. ISBN 9788598254685
2	CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da qualidade: conceitos e técnicas. 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2016. ISBN 9788597003918
3	WERKEMA, Maria Cristina Catarino. Ferramentas estatísticas básicas do Lean Seis Sigma Integradas ao PDCA e DMAIC. Rio de Janeiro: GEN Grupo Editorial Nacional / Atlas, 2014. 312 p., ISBN 9788535254334

Bibliografia Complementar

1	BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda. Gestão de qualidade, produção e operações. 3. ed. Rio de Janeiro: GEN Grupo Editorial Nacional / Atlas, 2019, 336 p., ISBN 9788597021103
2	IMAI, Masaaki. Gemba Kaizen: uma abordagem de bom senso à estratégia de melhoria contínua. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. 424 p. ISBN 9788582602379
3	PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade: teoria e prática. 4. ed. Rio de Janeiro: GEN Grupo Editorial Nacional / Atlas, 2019. 272 p. ISBN 9788597021578
4	WERKEMA, Maria Cristina Catarino. Criando a Cultura Lean Seis Sigma. Rio de Janeiro: GEN Grupo Editorial Nacional / Atlas, 2012. 264 p., ISBN 9788535254259
5	WERKEMA, Maria Cristina Catarino. Lean Seis Sigma - Introdução às Ferramentas do Lean Manufacturing. Rio de Janeiro: GEN Grupo Editorial Nacional, 2011. ISBN 9788535253849