

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| DISCIPLINA: Tópicos Especiais em Produção, Logística e Qualidade: Sistemas de Gestão Integrada | CÓDIGO: GT00PLQ012.1 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|

VALIDADE: Início: fevereiro/2020

Término:

Carga Horária: Total: 60 horas/aula Semanal: 04 aulas Créditos: 4**Modalidade:** Teórica / prática**Classificação do Conteúdo pelas DCN:** Formação Complementar**Ementa:**

Pensamento sistêmico: filosofia, análise e seleção de sistemas. Sistemas das organizações e sua integração. Processos dinâmicos de gerência. Estratégia e estrutura integrada de sistemas. Pensamento Estratégico: Linguagem sistêmica, Análise da complexidade, construção de cenários ambientais, desenvolvimento de estratégias integradas. Sistemas de Gestão: Qualidade, Segurança e Saúde e Meio Ambiente. Sistemas de Riscos: Ferramenta de gestão (PDCA), Ferramentas da Qualidade. Programa "5S". Normalização. Análise Comportamental: diagnóstico, estratégias e gestão de mudanças. Gestão Integrada: metodologia de implantação e auditorias.

| Cursos | Período | Eixo | Obrig. | Opt |
|---------------|------------------------|-------------------------------------|---------------|------------|
| Administração | 5°, 6°, 7° e 8° | 6 – Produção, Logística e Qualidade | | X |
| Engenharias | A partir do 6° período | Tópicos Especiais | | X |

Departamento/Coordenação: Departamento de Ciências Sociais Aplicadas**INTERDISCIPLINARIDADES**

| Pré-requisitos | Código |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| Sistemas de Informações Gerenciais | 2ECON.090 |
| O aluno das Engenharias deverá ter integralizado 1440 horas | |
| Correquisitos | |
| Não tem | |

Objetivos: *A disciplina devesse possibilitar ao estudante*

| | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conhecer o sistema de gestão empresarial, dentro da concepção orgânica de sistema e a integração dos diversos sistemas dentro de uma organização. |
| 2 | Dominar as normas e ferramentas de gestão da qualidade, meio ambiente, segurança e saúde. |
| 3 | Refletir sobre a importância das pessoas na organização, através análise comportamental para a gestão de mudanças. |
| 4 | Dominar os sistemas de gestão, visando aplicar a gestão integrada |

| Unidades de ensino | | CH Horas/aula |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1 | 1. Pensamento sistêmico nas organizações 1.1 - Filosofia, análise 1.2 - Sistemas das organizações 1.3 - Estratégia e estrutura integrada de sistemas | 08 |
| 2 | 2. Pensamento Estratégico 2.1 - Linguagem sistêmica 2.2 - Análise da complexidade 2.3 - Construção de cenários ambientais 2.4 - Desenvolvimento de estratégias integradas | 12 |
| 3 | 3. Sistemas de Gestão 3.1 - Gestão da qualidade: Histórico, Ferramenta de gestão (PDCA), Ferramentas da Qualidade e Programa “5S” 3.2 - Segurança e Saúde 3.3 - Sistemas de Riscos 3.4 - Gestão Ambiental 3.5 - Normalização | 24 |
| 4 | 4. Análise Comportamental 4.1 - Diagnóstico, estratégias e gestão de mudanças | 08 |
| 5 | 5. Gestão Integrada 5.1 - Metodologia de implantação 5.2 - Auditorias | 08 |
| Total | | 60 |

| Bibliografia Básica | |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2000. |
| 2 | JÚNIOR, Waldemar Pacheco. FILHO, Hyppólito do Valle Pereira, PEREIRA, Vera Lúcia Duarte do Valle. Gestão da segurança e higiene do trabalho: contexto estratégico, análise ambiental, controle e avaliação das estratégias. São Paulo: Atlas, 2000. |
| 3 | ANTUNES, Junico [et al.]. Sistemas de produção: conceitos e práticas para projeto e gestão da produção enxuta. Porto Alegre: Bookman, 2008. |

| Bibliografia Complementar | |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | BARBIERI, Carlos. BI - Business Intelligence: modelagem & tecnologia. Rio de Janeiro: Axcel Books do Brasil, 2001. |
| 2 | ANDRADE, L. A. “Pensamento Sistêmico: caderno de campo: o desafio da mudança sustentada nas organizações e na sociedade”. Porto Alegre: Bookman, 2006. |
| 3 | ARAÚJO, G.M. “Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18.001 e ISM CODE”. Rio de Janeiro: GVC ed., 2006. |
| 4 | DIAS, Reinaldo. Gestão ambiental responsabilidade social e sustentabilidade. São Paulo. Atlas, 2011. |
| 5 | CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. GEROLAMO, Mateus Cecílio. Gestão da qualidade. ISSO 9001.2015. Requisitos e integração com a ISSO 14001.2015 |